



La discriminazione è contro la legge

Il Mount Sinai Health System rispetta le leggi federali sui diritti civili pertinenti e non discrimina, esclude o tratta le persone in modo diverso in base a razza, colore della pelle, paese di provenienza, età, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere.

Il Mount Sinai Health System offre:

- Aiuto e assistenza gratuiti a persone disabili che non sono in grado di comunicare in modo efficace, e nello specifico:
 - Servizi di interpretariato professionale in lingua dei segni
 - Informazioni scritte in formati alternativi (caratteri grandi, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Servizi linguistici gratuiti per persone non di madrelingua inglese, e nello specifico:
 - Servizi di interpretariato professionale
 - Informazioni scritte in altre lingue

Per richiedere uno di questi servizi, la preghiamo, se possibile, di contattare in anticipo il suo referente.

Se ritiene che il Mount Sinai Health System non abbia prestato questi servizi in modo adeguato o abbia effettuato discriminazioni in base a razza, colore della pelle, paese di provenienza, età, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere, può inoltrare un reclamo a:

The Mount Sinai Hospital
Patient Service Center

One Gustave L. Levy Place, Box
1515
New York, NY 10029
Telephone: 212-659-8990
Fax: 212-241-7994

Mount Sinai Queens
Patient Advocacy
25-10 30th Ave
Long Island City, NY 11102
Telephone: 718-267-4310
Pager: 917-487-2252

Mount Sinai St. Luke's
Office of Patient Relations
1111 Amsterdam Ave
New York, NY 10025
Telephone: 212-523-3700

Mount Sinai Brooklyn
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai Beth Israel
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai West
Office of Patient Relations
1000 Tenth Ave
New York, NY 10019
Telephone: 212-523-7225

New York Eye and Ear
Infirmary of Mount Sinai
310 E 14th Street
Suite B07
New York, N.Y. 10003
Telephone: 212-979-4480
Fax: 212-353-5959



Per richiedere assistenza o maggiori informazioni prima di inoltrare un reclamo, può rivolgersi a un rappresentante dei pazienti che sarà sempre a sua disposizione.

Inoltre, può inoltrare un reclamo per denunciare una violazione dei suoi diritti presso il U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, in formato elettronico sul portale web dell'Office for Civil Rights Complaint all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oppure via posta o telefonicamente presso:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.